

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

**RESULTATS PER CENTRE:**

**2934 Albada Parc Taulí**

**Subdirecció**

**Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per centre: Resultats de l'Albada Parc Taulí

### A.1. Descripció de la població enqestada

El nombre total de casos de Albada Parc Taulí és de 80.

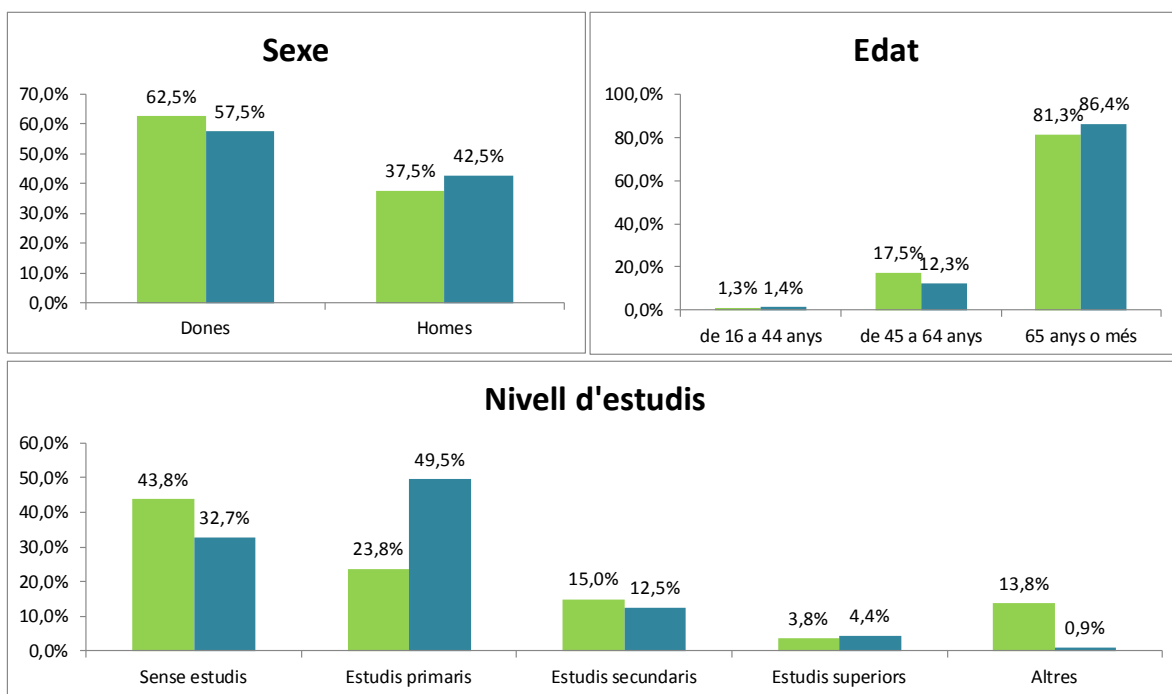
	Nre. enq.
Albada, Parc Taulí	80
Catalunya	3778

A continuació es presenten les característiques dels enqestats per aquest centre.

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

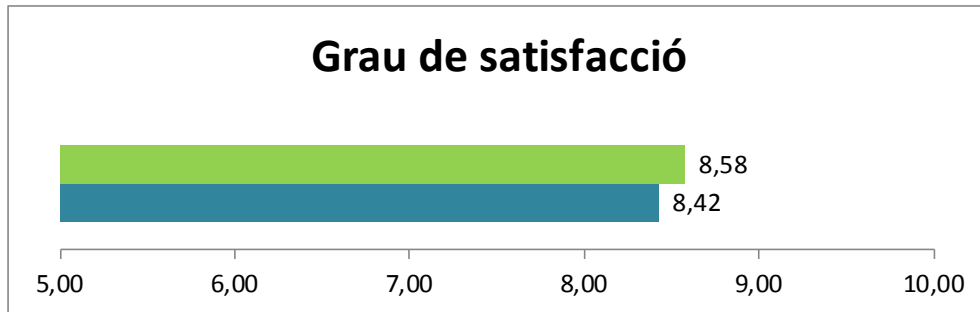
Centre

Catalunya

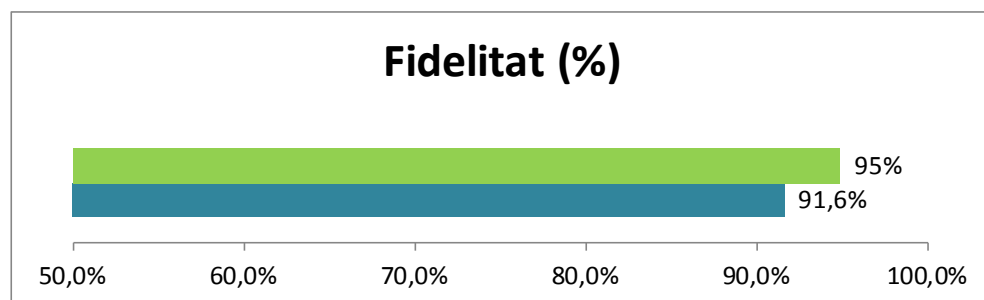


## B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



Nota: P102 Si pogués triar , tornaria a venir a aquest hospital?

### C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

A continuació, es presenta els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)  N 80 NS/NC 0	Perfecta	20,0%	
	Molt bé	17,5%	
	Bé	52,5%	
	Regular	8,8%	
	Malament	1,3%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?  N 68 NS/NC 0 Tinc Habitació individual 12	Mai o gairebé mai	94,1%	
	Poques vegades	2,9%	
	Sovint	0,0%	
	Gairebé sempre	1,5%	
	Sempre	1,5%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.)  N 80 NS/NC 0	Perfecta	12,5%	
	Molt bona	8,8%	
	Bona	61,3%	
	Regular	13,8%	
	Malament	3,8%	
P4 Valori la comoditat del llit  N 79 NS/NC 1	Perfecta	5,1%	
	Molt bona	19,0%	
	Bona	54,4%	
	Regular	13,9%	
	Malament	7,6%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?  N 74 NS/NC 6	Perfecte	4,1%	
	Molt bé	10,8%	
	Bé	40,5%	
	Regular	23,0%	
	Malament	21,6%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.  N 78 NS/NC 2	Perfectes	1,3%	
	Molt bé	3,8%	
	Bé	78,2%	
	Regular	11,5%	
	Malament	5,1%	
P7 Els professionals li demanen (li han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?  N 76 NS/NC 1 No tinc familiars que vinguin 3	Sempre	73,7%	
	Gairebé sempre	0,0%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	5,3%	
	Mai o gairebé mai	19,7%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?  N 80 NS/NC 0	Sempre	60,0%	
	Gairebé sempre	5,0%	
	Sovint	11,3%	
	Poques vegades	10,0%	
	Mai o gairebé mai	13,8%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?  N 76 NS/NC 4	Sempre	84,2%	
	Gairebé sempre	5,3%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	9,2%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?  N 75 NS/NC 5	Perfectament	4,0%	
	Molt bé	5,3%	
	Bé	70,7%	
	Regular	16,0%	
	Malament	4,0%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?  N 77 NS/NC 3	Perfecte	16,9%	
	Molt bé	19,5%	
	Bé	57,1%	
	Regular	5,2%	
	Malament	1,3%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 73 NS/NC 7	Perfecta	12,3%	
	Molt bona	9,6%	
	Bona	58,9%	
	Regular	11,0%	
	Malament	8,2%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	12,5%	
	Molt bona	23,8%	
	Bona	57,5%	
	Regular	3,8%	
	Malament	2,5%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?  N 76 NS/NC 0 No truco mai 4	Molt curt	2,6%	
	Curt	11,8%	
	Normal	73,7%	
	Llarg	9,2%	
	Molt llarg	2,6%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?  N 57 NS/NC 0 No necessito ajuda 23	Perfecta	10,5%	
	Molt bona	12,3%	
	Bona	59,6%	
	Regular	10,5%	
	Malament	7,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen  N 72 NS/NC 8	Perfecte	4,2%	
	Molt bé	18,1%	
	Bé	73,6%	
	Regular	4,2%	
	Malament	0,0%	
P17 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?  N 79 NS/NC 1	Sempre	78,5%	
	Gairebé sempre	11,4%	
	Sovint	5,1%	
	Poques vegades	5,1%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor?  N 70 NS/NC 1 No he tingut dolor els últims dies 9	Perfecta	11,4%	
	Molt bé	11,4%	
	Bé	67,1%	
	Regular	8,6%	
	Malament	1,4%	
P19 S'avorreix a l'hospital?  N 79 NS/NC 1	Mai o gairebé mai	30,4%	
	Poques vegades	12,7%	
	Sovint	10,1%	
	Gairebé sempre	3,8%	
	Sempre	43,0%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?  N 30 NS/NC 6 No he tingut contacte T. Social 44	Perfecta	6,7%	
	Molt bona	20,0%	
	Bona	63,3%	
	Regular	6,7%	
	Malament	3,3%	
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?  N 70 NS/NC 10	Sempre	82,9%	
	Gairebé sempre	5,7%	
	Sovint	4,3%	
	Poques vegades	4,3%	
	Mai o gairebé mai	2,9%	
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Valor	8,58	
	Desviació estàndard	1,68	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?  N 78 NS/NC 2	Sí	94,9%	
	No	5,1%	
	No n'estic segur/a	0,0%	

### D. Indicador positiu: Anàlisi per centre

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta	UP 2016	Catalunya
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	90,0%	93,6%
P2 No problemes compartir habitació	97,1%	91,7%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	82,5%	86,6%
P4 Comoditat del llit	78,5%	89,0%
P5 Com troba el menjar	55,4%	67,9%
P6 Horaris de l'hospital	83,3%	82,8%
P7 Permís informació família	75,0%	62,6%
P8 El metge explica com va la malaltia	76,3%	81,7%
P9 Sensació d'estar en bones mans	90,8%	97,2%
P10 S'entenen les explicacions	80,0%	92,5%
P11 Tracte personal metge	93,5%	97,4%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	80,8%	93,8%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	93,8%	94,4%
P14 Temps quan truca al timbre	88,2%	81,9%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	82,5%	94,8%
P16 Respecte a la intimitat	95,8%	96,6%
P17 Tracte personal infermeria	94,9%	98,7%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	90,0%	92,0%
P19 No s'avorreix a l'hospital	43,0%	58,2%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	90,0%	96,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	92,9%	96,5%
P101 Satisfacció global	8,58	8,42
P102 Índex de fidelitat	94,9%	91,6%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) en relació amb Catalunya 2016.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) en relació amb Catalunya 2016.

### E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

#### E.1 Comparació de la UP 2016 amb Catalunya 2016

