

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**LÍNIA D'ATENCIÓ PSIQUIÀTRICA I SALUT
MENTAL AMBULATÒRIA D'ADULTS (CSMA)**

**2016
RESULTATS PER CENTRE**

CSMA Sabadell 1 - UP 873

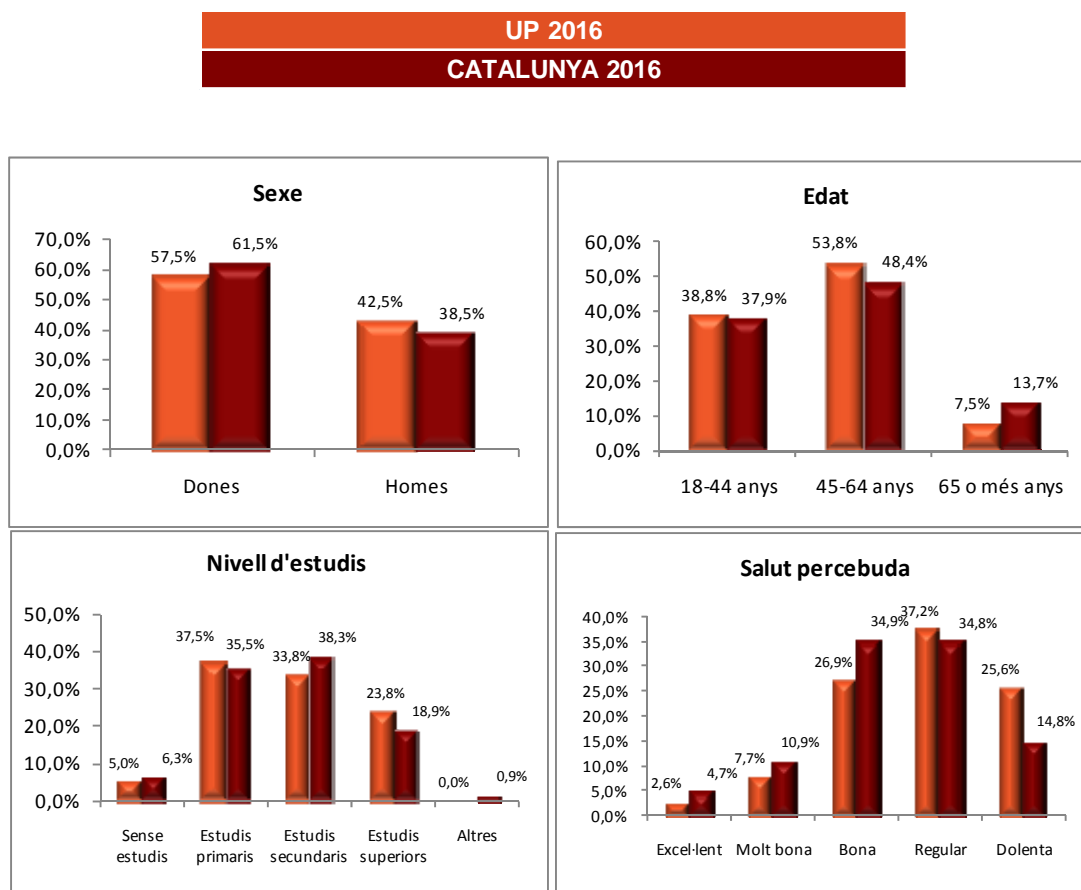
**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
CSMA Sabadell 1	80
CATALUNYA	5767

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P1 Com valora el temps d'espera entre que li van dir que havia d'anar al Centre de Salut Mental fins que va tenir la primera visita?		Perfecte	12,2%	
		Molt bé	14,9%	
		Bé	50,0%	
		Regular	13,5%	
	N 74 NS/NC 6	Malament	9,5%	
P2 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a consulta?		Perfecta	7,5%	
		Molt bona	10,0%	
		Bona	55,0%	
		Regular	21,3%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	6,3%	
P3 Quina impressió té de la neteja del centre de salut mental?		Perfecta	15,0%	
		Molt bona	25,0%	
		Bona	51,3%	
		Regular	6,3%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	2,5%	
P4 Què opina del temps que li dedica el seu psiquiatre quan el visita?		Perfecte	25,0%	
		Molt bé	31,3%	
		Bé	27,5%	
	N 80 NS/NC 0	Regular	10,0%	
	No em visita el psiquiatre 0	Malament	6,3%	
P5 Quina disposició té el psiquiatre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?		Perfecta	22,5%	
		Molt bona	28,8%	
		Bona	37,5%	
		Regular	6,3%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	5,0%	
P6 Què li sembla la predisposició del psiquiatre perquè vostè pugui donar la seva opinió?		Perfecta	26,3%	
		Molt bona	25,0%	
		Bona	36,3%	
		Regular	8,8%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	3,8%	
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia?		Sempre	56,6%	
		Gairebé sempre	22,4%	
		Sovint	10,5%	
	N 76 NS/NC 3	Poques vegades	10,5%	
	No em dóna informació 1	Mai/gairebé mai	0,0%	
P8 El psiquiatre li dóna la informació de manera que pugui entendre-la?		Sempre	73,7%	
		Gairebé sempre	11,8%	
		Sovint	6,6%	
	N 76 NS/NC 3	Poques vegades	7,9%	
	No em dóna informació 1	Mai/gairebé mai	0,0%	
P9 Què opina de la freqüència de les consultes amb el psiquiatre?		Perfecta	23,8%	
		Molt bona	15,0%	
		Bona	35,0%	
		Regular	13,8%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	12,5%	

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Com valora el tracte personal, amabilitat, que té amb vostè el psiquiatre?	Perfecte	42,5%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	25,0%	
	Regular	6,3%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
FILTRE En aquests moments pren medicació receptada pel psiquiatre?	Sí	92,5%	
	No	7,5%	
N 80 NS/NC 0			
P11 El psiquiatre li explica per a què serveix la medicació que està prenent?	Sempre	70,8%	
	Gairebé sempre	6,9%	
	Sovint	9,7%	
	Poques vegades	5,6%	
	Mai/gairebé mai	6,9%	
N 72 NS/NC 2			
P12 Creu que la medicació que està prenent és la que a vostè li va bé?	Sempre	53,6%	
	Gairebé sempre	24,6%	
	Sovint	14,5%	
	Poques vegades	4,3%	
N 69 NS/NC 5	Mai/gairebé mai	2,9%	
FILTRE A més del psiquiatre, té visites amb altres professionals* del centre de salut mental? *(psicòleg, infermera, treballador social...)	Sí	42,5%	
	No	57,5%	
N 80 NS/NC 0			
P13 Com valora el seguiment que fan del seu problema de salut els diferents professionals que l'atenen?	Perfecte	41,2%	
	Molt bé	23,5%	
	Bé	14,7%	
	Regular	11,8%	
	Malament	8,8%	
N 34 NS/NC 0			
P14 Com valora el tracte personal, amabilitat, d'aquests professionals?	Perfecte	47,1%	
	Molt bé	29,4%	
	Bé	17,6%	
	Regular	2,9%	
	Malament	2,9%	
N 34 NS/NC 0			
P15 La informació que li donen els diferents professionals sobre el seu problema de salut mental és coherent?	Sempre	55,7%	
	Gairebé sempre	25,7%	
	Sovint	7,1%	
	Poques vegades	8,6%	
	Mai/gairebé mai	2,9%	
N 70 NS/NC 10			
P16 Els serveis que rep al centre li serveixen per fer front al seu problema de salut?	Sempre	43,6%	
	Gairebé sempre	24,4%	
	Sovint	17,9%	
	Poques vegades	9,0%	
	Mai/gairebé mai	5,1%	
N 78 NS/NC 2			

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P17 Té la sensació d'estar en bones mans?	N 77 NS/NC 3	Sempre	61,0%	
		Gairebé sempre	18,2%	
		Sovint	9,1%	
		Poques vegades	3,9%	
		Mai/gairebé mai	7,8%	
P18 Com valora l'atenció que rep quan va al seu centre de salut mental per un problema urgent?	N 52 NS/NC 1	Perfecta	25,0%	
		Molt bé	15,4%	
		Bé	38,5%	
		Regular	15,4%	
		Malament	5,8%	
P19 Quan trucar per telèfon al centre de salut mental, què li sembla el temps que triguem a agafar la trucada?	N 65 NS/NC 0	Perfecte	3,1%	
		Molt bé	7,7%	
		Bé	26,2%	
		Regular	36,9%	
		Malament	26,2%	
P20 Com valora el suport, l'ajuda, que li donen durant l'atenció al taulell?	N 80 NS/NC 0	Perfecta	21,3%	
		Molt bé	15,0%	
		Bé	50,0%	
		Regular	11,3%	
		Malament	2,5%	
P21 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?	N 79 NS/NC 1	Perfecte	16,5%	
		Molt bé	20,3%	
		Bé	44,3%	
		Regular	19,0%	
		Malament	0,0%	
FILTRE Els professionals del centre parlen del seu problema de salut amb algú de la seva família?	N 80 NS/NC 0	Sí	58,8%	
		No	41,3%	
P22 Valori la informació que donen a la seva família sobre el seu problema de salut	N 45 NS/NC 2	Perfecta	33,3%	
		Molt bona	22,2%	
		Bona	35,6%	
		Regular	4,4%	
		Malament	4,4%	
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu centre de salut mental	N 80 NS/NC 0	Satisfacció	7,54	
		Des. 2,02		
P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre de salut?	N 79 NS/NC 1	Sí	82,3%	
		No	7,6%	
		No n'estic segur	10,1%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2012	UP 2016	Catalunya
P1 Temps d'espera fins primera visita	75,7%	77,0%	78,5%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	72,8%	72,5%	80,1%
P3 Neteja del centre	89,9%	91,3%	96,3%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	77,8%	83,8%	84,9%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	87,7%	88,8%	87,1%
P6 Pot donar la seva opinió	86,4%	87,5%	89,7%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,1%	89,5%	88,7%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	90,0%	92,1%	93,6%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	73,4%	73,8%	74,4%
P10 Tracte personal psiquiatre	90,1%	92,5%	94,1%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,8%	87,5%	86,2%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	88,9%	92,8%	90,8%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	71,4%	79,4%	87,2%
P14 Tracte personal diferents professionals	88,6%	94,1%	94,2%
P15 La informació és coherent	84,6%	88,6%	90,5%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	79,7%	85,9%	85,1%
P17 Està en bones mans	85,0%	88,3%	88,7%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,8%	78,8%	80,4%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	26,8%	36,9%	69,4%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	85,7%	86,3%	91,2%
P21 Tracte personal del taulell	85,5%	81,0%	92,3%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,9%	91,1%	90,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,48	7,54	8,05
P102 Continuaria venint?	77,8%	82,3%	82,6%

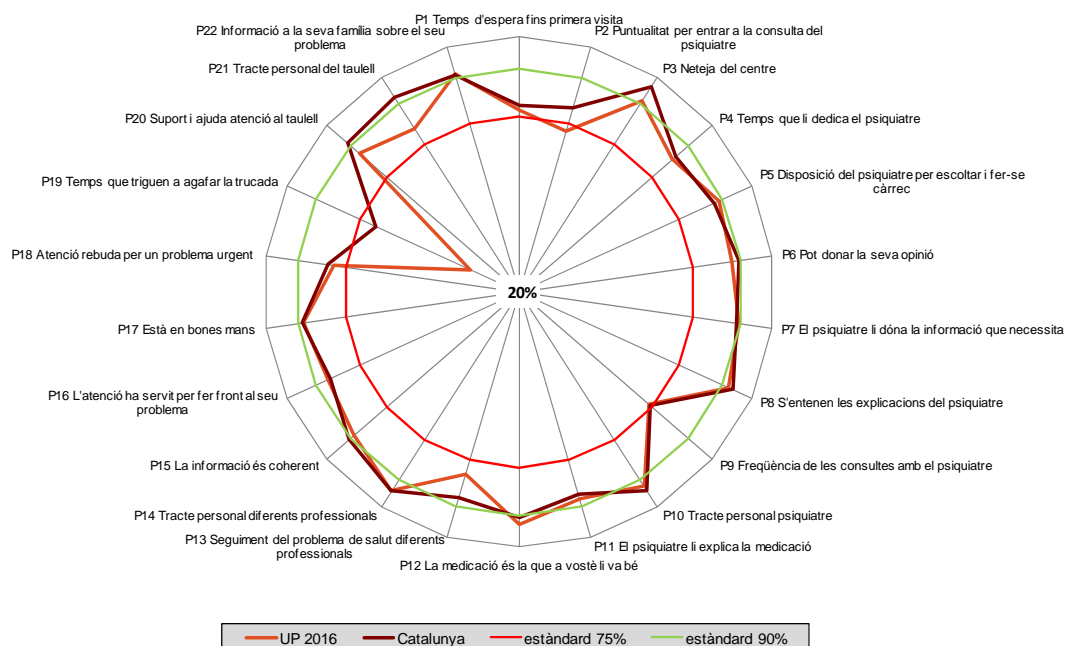
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2016 en relació a Catalunya 2016.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2016 en relació a Catalunya 2016.

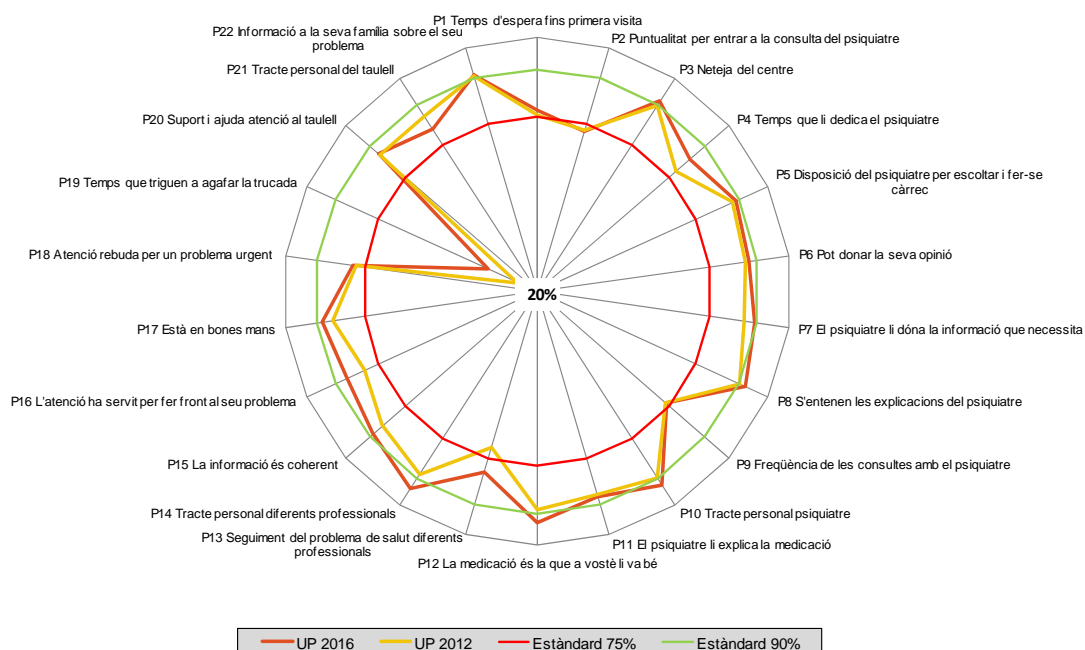
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP 2016 amb Catalunya 2016



D.2. Comparació de la UP 2016 amb la UP 2012



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2016	Millors resultats
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,0%	90,5%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	72,5%	93,8%
P3 Neteja del centre	91,3%	100,0%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	83,8%	95,0%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	88,8%	95,0%
P6 Pot donar la seva opinió	87,5%	97,5%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	89,5%	98,7%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,1%	100,0%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	73,8%	90,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,5%	98,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,5%	95,2%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	92,8%	98,3%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	79,4%	100,0%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,1%	100,0%
P15 La informació és coherent	88,6%	100,0%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	85,9%	94,8%
P17 Està en bones mans	88,3%	96,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	78,8%	100,0%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	36,9%	93,1%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	86,3%	98,7%
P21 Tracte personal del taulell	81,0%	100,0%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	91,1%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,54	8,77
P102 Continuaria venint?	82,3%	94,9%