

Nota de premsa

Un estudi liderat per infermeres del Parc Taulí demostra l'alt grau de satisfacció dels pacients atesos a hospitalització a domicili

El treball es basa en una enquesta de qualitat realitzada a 346 usuaris de les unitats d'hospitalització a domicili (HaD) del Parc Taulí i de l'Hospital Dos de Maig de Barcelona

Entre les dades més significatives destaquen l'elevada puntuació atorgada a la assistència rebuda per les infermeres d'HaD

SABADELL, 23 MARÇ DE 2017. L'estudi multicèntric "El rol enfermero permite asumir pacientes agudos en el ámbito del domicilio con un alto grado de satisfacción", liderat per professionals d'infermeria de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HaD) i del Servei de Cirurgia del Parc Taulí, demostra un alt grau de satisfacció entre els seus usuaris. El treball es basa en un qüestionari de qualitat percebuda (SERVQHOS-E) realitzat durant el mesos de maig i juny de 2016 a 346 usuaris de l'HaD.

El perfil de l'usuari que s'atén a l'HaD correspon a un pacient en un procés agut d'una malaltia nova o crònica, que compleix els criteris d'inclusió en l'HaD: malaltia estable, que tinguin cuidador i que estiguin d'acord en rebre atenció assistencial al seu domicili.

L'enquesta recull tota una sèrie de dades de funcions infermeres habituals en l'àmbit hospitalari, que es poden assumir al domicili del pacient, com són: electrocardiogrames, analítiques, tractaments endovenosos, cures complexes, etc.



Què valoren els usuaris de l'Hospitalització a Domicili?

L'enquesta recull l'opinió de l'usuari sobre els aspectes principals en una assistència hospitalària: l'interès del professional, la seva disposició, la confiança que genera, l'amabilitat vers el pacient, la preparació del professional per resoldre problemes, el tracte personalitzat, i la capacitat per comprendre la situació de l'usuari.

En una escala de puntuació de l'1 al 5, aquests són els resultats més rellevants:

- 97% dels enquestats han avaluat amb una puntuació màxima els aspectes anteriorment esmentats
- El 86,5% coneixien el nom de la infermera
- El 98% dels pacients recomanarien el servei d'HaD a altres usuaris
- El 99,35% reconeixen estar satisfets de la seva experiència
- El 85% tornarien a repetir l'experiència sense dubtar-ho

Les conclusions de l'estudi demostren que el sistema assistencial d'HaD aconsegueix un alt valor de qualitat percebuda pel pacient. L'HaD es consolida com alternativa a l'hospitalització convencional i el paper de la infermera és fonamental per aconseguir tots aquests beneficis del pacient.

Les professionals que han participat en l'estudi són, com a investigadora principal, Eva A. Sánchez Martos; Anna Torres Corts; Marta Fernández Ros; Concepción Cubillo de Pablo; Minerva San Nicolas Pareja; Giorgina Altayó Mateu i Natalia Alfonso de Pablo.

Sobre el Parc Taulí

La Corporació Sanitària Parc Taulí és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya que gestiona set centres: l'**Hospital de Sabadell**, l'**Albada Centre Sociosanitari**, **Salut Mental Parc Taulí**, **Atenció Primària Parc Taulí**, **Atenció a la Dependència Parc Taulí**, **UDIAT Centre Diagnòstic i Sabadell Gent Gran Centre de Serveis**, aquest darrer mitjançant societat instrumental participada al 100% per la Corporació.

Les institucions del Parc Taulí reben el suport de la **Fundació Parc Taulí** en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial. El Parc Taulí és **Unitat Docent de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)**

El Consell de Govern del Parc Taulí està integrat per sis representants de la Generalitat de Catalunya, dos de l'Ajuntament de Sabadell i un de la UAB.

El Parc Taulí dona assistència a uns 400.000 ciutadans de Sabadell i d'altres 8 municipis del Vallès Occidental Est. Hi treballen uns 3.500 professionals.