

Consulta preliminar per a la implantació d'una nova intranet al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí

1. Òrgan de contractació

Direcció General del CCSPT (per delegació de competències del Consell de Govern de data 16 de novembre de 2016 publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 7253 de data 23 de novembre de 2016).

2. Objecte de la consulta

L'objecte d'aquesta consulta és definir quina estructura de costos i sota quin cronograma aproximat s'hauria de plantejar una futura contractació d'un projecte de desenvolupament i implantació d'una intranet corporativa que substitueixi l'actual plataforma, de manera que resulti viable sota les condicions de qualitat i seguretat que es persegueixen.

La Intranet del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és una plataforma de desenvolupament propi que està en funcionament des de l'any 1999 i que dona servei als professionals del consorci i les seves entitats instrumentals (Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, SA i Fundació Parc Taulí). Amb més de 20 anys de funcionament, la intranet del Parc Taulí és una eina que facilita la comunicació interna i la col·laboració entre els professionals. L'arrelament de la intranet i la seva utilització per part dels més de 4.000 professionals de la institució queda palesa amb una mitjana mensual de consultes superior a 500.000.

Durant el 2020 es va plantejar una revisió de l'arquitectura de continguts i es van realitzar prototips de baixa i alta fidelitat que representaven els canvis proposats quant a funcionalitats i disseny.

En la següent fase de desenvolupament i implantació, es proposa assolir el canvi de plataforma tecnològica, cap a una plataforma de continguts més interactiva i versàtil i que faciliti el manteniment i l'actualització dels continguts per part dels professionals responsables de la seva publicació i optimitzi i millori les prestacions pròpies d'una intranet social i col·laborativa. En aquest sentit, el CCSPT aposta per Liferay. Posteriorment, caldrà fer la migració i el traspàs de continguts i aplicacions a aquesta nova eina de gestió de continguts.

Els objectius generals que ha de complir la implementació de la nova intranet que es pretén llençar a licitació properament són:

- Aconseguir una comunicació interna fluida, essent el canal de comunicació principal de la institució.
- Obtenir un sistema sense duplicitat d'informació, que permeti l'accés amb facilitat i eficàcia.
- Implementar un gestor de continguts intuïtiu, versàtil i àgil (Liferay).

- Aconseguir un disseny molt visual, atractiu i basat en principis d'usabilitat, amb una imatge dinàmica, actual i en concordança amb la identitat corporativa del Parc Taulí.
- Aplicar un disseny responsive que permeti l'accés a la informació des qualsevol dispositiu: ordinador, mòbil i tauleta.
- Implementar un accés amb inici de sessió, basat en LDAP i/o Active Directory, que permeti la gestió personal de les dades del propi professional i enllaçar amb la informació contractual més rellevant: calendari laboral, vacances, sol·licituds de permisos (BOLT).
- Oferir un portal a mida per a cada professional, segmentant la informació segons l'àmbit de treball i permetent la personalització de la informació que es visualitza i es rep pels canals establerts (per exemple, les notícies).
- Permetre l'actualització descentralitzada dels continguts, generant un sistema de rols d'accés que estableixi els responsables del manteniment de cada apartat.
- Configurar una eina de màxima utilitat per a la gestió documental.
- Implementar una eina per generar i configurar el workflow de formularis, incloent: un constructor visual (tipus drag&drop) que pugui generar camps a partir de fitxers o bases de dades externes i camps condicionals; i l'edició dels correus generats, amb selecció personalitzada dels camps del formulari que s'hi inclourà.
- Garantir una cerca eficient i eficaç de continguts.
- Implementar un sistema de notificacions, genèriques i personalitzades per usuari, que inclogui una API que permeti una integració fàcil amb altres sistemes i aplicacions.
- Incorporar un sistema d'anàlítica web que permeti obtenir dades i realitzar estadístiques sobre visites, pàgines més visitades, temps de permanència i origen de la visita, entre d'altres.
- Garantir el traspàs de les aplicacions pròpies més rellevants de la plataforma actual que presenten un desenvolupament a mida: la consulta del directori professional (SQLServer), la reserva de sales de reunions (ACCESS) i la consulta de les convocatòries de recerca i innovació (ACCESS).

3. Finalitat de la consulta preliminar al mercat

Atesa la complexitat tècnica de l'objecte de la licitació i la necessitat de garantir la viabilitat del projecte, a partir dels prototips i amb l'assoliment del rendiment màxim possible sobre l'estructura proposada, així com d'informar els operadors econòmics actius en el mercat de la necessitat suscitada des de CCSPT, es procedeix a realitzar una consulta preliminar al mercat (CPM), de conformitat amb l'article 115 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

La finalitat d'aquesta consulta és analitzar, a partir de l'estat del mercat, els costos i terminis necessaris a tenir en compte en el procediment de licitació posterior per aconseguir l'adquisició de la solució més adient.

4. Requisits dels participants

Els participants han de conèixer i haver treballat amb l'entorn de desenvolupament Liferay i ser capaços de proposar els requeriments d'implantació a nivell d'arquitectura del servidor.

5. Metodologia de la participació

La consulta es desenvoluparà mitjançant la presentació, per part dels operadors interessats, d'un formulari complimentat que reculli els següents apartats:

- Conceptes que afectarán al pressupost i preu, incloent les llicències i perfils professionals implicats (nombre de perfils i dedicació). No s'ha d'incloure el que afecti a l'arquitectura física de servidor.
- Planificació aproximada per fases i temporització.
- Punts crítics que puguin afectar al pressupost i/o a la planificació.
- Presentació de l'empresa, indicant persona de contacte, telèfon i adreça electrònica.

6. Termini i lloc de presentació

S'admetran presentacions de formularis en resposta a la CPM fins al 12 de març de 2021. La presentació de informes s'ha de fer arribar a l'adreça electrònica: contractaciopublica@tauli.cat

Al formulari han de quedar molt clars els conceptes pressupostats, a quin punt de l'objecte de la consulta donen resposta i la seva relació amb la planificació proposada del projecte.

7. Condicions del desenvolupament de la consulta preliminar al mercat

D'acord amb la LCSP, en el marc d'aquesta consulta es garantirà la no restricció de la competència i el compliment dels principis generals de transparència i publicitat i d'igualtat de tracte i no discriminació, així com de les garanties de confidencialitat.

Aquesta consulta no comporta cap avantatge respecte de l'adjudicació del contracte per a les empreses que hi hagin participar. Així mateix, la no participació en aquesta consulta no suposarà cap desavantatge per a les futures empreses licitadores pel que fa al procediment de licitació que es convoqui posteriorment.

Qualsevol dubte o pregunta que vulguin formular els interessats al llarg de la CPM es pot adreçar per escrit, enviant un correu a l'adreça electrònica contractaciopublica@tauli.cat. En el correu electrònic s'haurà d'indicar el nom i cognoms de la persona de contacte, telèfon i adreça electrònica.

Les propostes presentades pels participants són a títol informatiu, de manera que CCSPT no adquireix cap compromís sobre aquestes. El caràcter informatiu de les propostes determina que la seva presentació en aquesta consulta no impedeix la presentació d'ofertes en la licitació que pugui dur-se a terme amb posterioritat, ni en compromet el contingut.

8. Informe final de resultats

Finalitzada la CPM s'elaborarà un informe final en el que contaràn les actuacions realitzades. En la seva elaboració es respectarà el règim de confidencialitat corresponent. Aquest informe s'incorporarà a l'expedient del procediments de licitació que s'iniciï posteriorment.

9. Règim de confidencialitat

D'acord amb l'article 115.3 LCSP, durant tot el procés el CCSPT no revelarà als participants les solucions proposades pels altres consultats, essent les mateixes únicament conegudes íntegrament per ell.

Finalitzada la CPM, el CCSPT podrà divulgar les solucions i la definició de les especificacions dels projectes, però no podrà revelar cap informació tècnica o comercial facilitada pels participants designada com a confidencial.

Així mateix es garantirà el compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de protecció de dades de personals i garantia dels drets digitals i el Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu, de 27 d'abril de 2016.

Sabadell,

(signatura electrònica)