
	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 1 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 1 de 7
Propera revisió:					

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ COVID-19. POLÍTICA DE VISITES A PACIENTS EN FASE PANDÈMICA

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
Comitè Assessor COVID		Comitè Executiu COVID

	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 2 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 2 de 7
	Propera revisió:				

1. INTRODUCCIÓ

Les visites dels familiars comporten beneficis potencials en la salut psicològica i emocional dels pacients. La voluntat de la CSPT és doncs preservar al màxim les visites, sempre que la situació epidemiològica no suposi que el risc per a pacients, visitants i professionals superi el benefici esperat.

2. OBJECTIU DEL DOCUMENT

Aquest document té per objectiu clarificar sota quines circumstàncies es poden arribar a restringir les visites a pacients en règim d'hospitalització, tant d'aguts com sociosanitària, en procés d'atenció urgent o en hospitalització de crítics.

3. Política de visites per a pacients en règim d'hospitalització convencional

a) Abast

Aquesta política de visites afecta als següents col·lectius de pacients:


- Pacients en règim d'hospitalització convencional (aguda o intermèdia) en unitats COVID
- Pacients en règim d'hospitalització convencional (aguda o intermèdia) en unitats No COVID
- Pacients en règim d'hospitalització a Urgències (UCEU, en preingrés i ingressats pendents de llit)
- Pacients ingressats en la UCCRI COVID

b) Règim de visites

La política de visites a pacients hospitalitzats o pendents d'ingrés en situació pandèmica vindrà determinada, en termes generals, per la situació epidemiològica del territori, que condicionarà la freqüència i durada de les visites.

Queden fora de la política general de visites i no condicionats a la situació epidemiològica els següents supòsits:

1. Es permetrà sempre la presència d'un acompanyant a l'habitació en les següents situacions:
 - Pacients amb discapacitat física o intel·lectual o dèficits sensorials severos

	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 3 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 3 de 7
Propera revisió:					

- Menors d'edat
- Embarassades en el moment del part i puerperi
- 2. Es permetran les visites necessàries segons el criteri de l'equip assistencial en els següents supòsits:
 - Situació de final de vida
 - Síndromes confusionals agudes / delírium
 - Ingress perllongat de > 7 dies
 - Incapacitat per comunicar-se telefònicament
- 3. Addicionalment, es permetrà una visita puntual en els següents casos:
 - Pacients post-operats en el mateix dia de la cirurgia
 - Sortida d'ingrés a l'àrea de crítics

Règim General de visites segons situació epidemiològica local:


- a) Incidència acumulada a 14 dies (IA) > 500 casos: es restringeixen totes les visites excepte en els anteriors supòsits (1-3).
- b) IA a 14 dies 200 a 500: es permeten visites/dies alterns.
- c) IA a 14 dies < 200: es permet una visita/diària .
- d) IA a 14 dies < 100: recuperació de la política de visites pre-pandèmica.

Independentment de la situació epidemiològica es podran restringir les visites en una determinada unitat en cas de produir-se un brot nosocomial i fins a la seva estabilització.

c) Horari de visites i normativa de visites

En tots els casos – referits en els apartats a) fins a c) (és a dir, amb IA > 100) es permetrà un únic acompanyant designat pel propi pacient i registrat a la HCIS. Aquest acompanyant haurà de ser el mateix durant tota l'estada i només en casos excepcionals podrà designar-se un acompanyant alternatiu.

- Hospitalització en unitats d'hospitalització convencional (aguts, sociosanitari) COVID i no COVID:
 - L'horari de visita serà de 13-14 h amb IA entre 200 i 500 casos
 - L'horari de visita amb IA entre 100 i 200 serà en dues franges, de 13-14 h i de 16-17h, per evitar l'acumulació de persones en una habitació i es mantindrà un hora de visita per familiar.
 - Quan la situació epidemiològica es situï en una IA entre 200 i 500, es designaran dies de visites a dies alterns per a llits parells i per imparells, per tal evitar l'aglomeració de persones a l'habitació.
- Pacients en situació d'ingrés sense llit (ubicats al servei d'urgències)

	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 4 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 4 de 7
Propera revisió:					

- L'horari de visita de 13-14 h
- Es farà convocatòria per SMS i control per seguretat del llistat autoritzat
- Pacients en situació d'ingrés de curta estada o pre-ingrés (Frontal Gran via):
 - L'horari de visita de 13-14 h
 - Es farà convocatòria per SMS i control per seguretat del llistat. Seguiran circuit d'acompanyament per personal d'admissions fins a la 2a planta del frontal Gran Via.

d) Equips de protecció individual per a visitants i protocol d'accés i sortida a les unitats

- Unitats COVID: s'equiparà el visitant amb les EPI necessàries (inclosa mascareta FFP2) a l'entrada de la unitat i se l'acompanyarà directament a l'habitació sense parar-se al passadís. Se li ensenyarà com retirar les EPI i se li proporcionarà en la primera visita una bossa de plàstic per a què conservi la mascareta de cara a properes visites.
- Unitats No COVID: s'equiparà el visitant amb una mascareta quirúrgica a l'entrada de la unitat i se l'acompanyarà directament a l'habitació sense parar-se al passadís. En cas que porti de casa una mascareta superior (FFP2/3) se li sol·licitarà que col·loqui per sobre la mascareta quirúrgica. Se li proporcionarà en la primera visita una bossa de plàstic per a què conservi la mascareta de cara a properes visites

4. Política de visites per a pacients en règim d'hospitalització de crítics

a) Abast

Aquesta política de visites afecta als següents col·lectius de pacients:


- Pacients hospitalitzats a la UCI, Unitat de semicrítics, 1a planta del Frontal Gran Via o URPA en règim de crítics o semicrítics

b) Règim de visites

La política de visites a pacients hospitalitzats o pendents d'ingrés en situació pandèmica vindrà determinada, en termes generals, per la situació epidemiològica del territori, que condicionarà la freqüència i durada de les visites.

Queden fora de la política general de visites i no condicionats a la situació epidemiològica els següents supòsits:

1. Es permetrà sempre la presència d'un acompanyant a l'habitació en les següents situacions:

	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 5 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 5 de 7
Propera revisió:					

- Menors d'edat
- 2. Es permetran les visites necessàries segons el criteri de l'equip assistencial en els següents supòsits:
 - Situació de final de vida
 - Síndromes confusionals agudes / delírium
- 3. Addicionalment, es permetrà una visita puntual en els següents casos:
 - Pacients post-operats en el mateix dia de la cirurgia

Règim General de visites segons situació epidemiològica local:

- e) Incidència acumulada (IA) > 500: es restringeixen totes les visites excepte en els anteriors supòsits (1-3).
- f) IA 100 a 500: es permet visita/diària
- g) IA < 100: recuperació de la política de visites pre-pandèmica

Independentment de la situació epidemiològica es podran restringir les visites en una determinada unitat en cas de produir-se un brot nosocomial i fins a la seva estabilització.


c) Horari de visites i normativa de visites

En tots els casos – referits en els apartats a) fins a c) (és a dir, amb IA > 100) es permetrà un únic acompanyant designat pel propi pacient i registrat a la HCIS. Aquest acompanyant haurà de ser el mateix durant tota l'estada i només en casos excepcionals podrà designar-se un acompanyant alternatiu.

- Pacients ingressats en zona No COVID (Unitat de crítics, Unitat de semicrítics o URPA)
 - Unitat de Crítics: Horari de visita de 13:00-14:00 h
 - Unitat de Semicrítics 13:30 -14:30 h
- Pacients ingressats en zona COVID
 - Unitat de Crítics: L'horari de visita de 13:00-14:00
 - UCI Frontal Gran Via: El visitants seran acompanyats per personal d'admissions fins a la 1er planta del frontal Gran Via
 - Mòdul A 13:00- 14:00 h
 - Mòdul B 14:30- 15:30 h

d) Equips de protecció individual per a visitants i protocol d'accés i sortida a les unitats

- Unitats COVID o mixtes (COVID / No COVID): s'equiparà el visitant amb les EPI necessàries (inclosa mascareta FFP2) a l'entrada de la unitat i se l'acompanyarà directament al llit sense parar-se al passadís. Se li ensenyarà com retirar les EPI i se

	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 6 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 6 de 7
Propera revisió:					

li proporcionarà en la primera visita una bossa de plàstic per a què conservi la mascareta de cara a properes visites.

- Unitats No COVID: s'equiparà el visitant amb una mascareta quirúrgica a l'entrada de la unitat i se l'acompanyarà directament a l'habitació sense parar-se al passadís. En cas que porti de casa una mascareta superior (FFP2/3) se li sol·licitarà que col·loqui per sobre la mascareta quirúrgica. Se li proporcionarà en la primera visita una bossa de plàstic per a què conservi la mascareta de cara a properes visites

5. Política de visites per pacients en procés d'atenció urgent

e) Abast

Aquesta política de visites afecta als següents col·lectius de pacients:

- Pacients en procés d'atenció urgent

f) Règim de visites


La política de visites a pacients en procés d'atenció urgent en situació pandèmica vindrà determinada, en termes generals, per la situació epidemiològica del territori, que condicionarà la freqüència i durada de les visites.

Queden fora de la política general de visites i no condicionats a la situació epidemiològica els següents supòsits:

1. Es permetrà sempre la presència d'un acompanyant en les següents situacions:
 - Pacients perfil Cuida'm
 - Pacients en situació de final de vida
 - Menors d'edat
2. Es permetran les visites necessàries segons el criteri de l'equip assistencial en els següents supòsits:
 - Pacients psiquiàtrics
 - Síndromes confusionals aguts / delírium i altres a consideració de l'equip assistencial

Règim General de visites segons situació epidemiològica local:

- h) Incidència acumulada (IA) > 500: es restringeixen totes les visites excepte en els anteriors supòsits (1-2) i s'aplica el protocol d'informació a familiars en situacions d'accés restringit
- i) IA 50 a 500:

	DOCUMENT	CODI	DATA	REV	- 7 -
	Política de visites a pacients en fase pandèmica	xx-xx-000	26/11/2020	V2	Pàg. 7 de 7
Propera revisió:					

- es permet visita/diària per pacients en procés urgent de més de 24 h. Informació telefònica del seu metge responsable diària
- No es permeten visites a pacients en procés d'atenció urgent de menys de 24 hores excepte en els supòsits 1-2 . Informació telefònica del seu metge responsable en el moment en que es pugui donar informació transcendent

j) IA<50: recuperació de la política de visites pre-pandèmica

Independentment de la situació epidemiològica es podran restringir les visites en cas que les circumstàncies de saturació del servei d'urgències no facin factible la recepció de visitants.

g) Horari de visites i normativa de visites

En tots els casos – referits en els apartats a) fins a c) (és a dir, amb IA >50) es permetrà un únic acompanyant designat pel propi pacient i registrat a la HCIS. Aquest acompanyant haurà de ser el mateix durant tota l'estada i només en casos excepcionals podrà designar-se un acompanyant alternatiu.

- Pacients en procés urgent de més de 24 h visita d'una hora de 12 a 13 h mitjançant convocatòria per SMS i control per seguretat del llistat

h) Equips de protecció individual per a visitants i protocol d'accés i sortida a les unitats

- Unitats COVID: s'equiparà el visitant amb les EPI necessàries (inclosa mascareta FFP2) a l'entrada de la unitat i se l'acompanyarà directament al llit sense parar-se al passadís. Se li ensenyarà com retirar les EPI i se li proporcionarà en la primera visita una bossa de plàstic per a què conservi la mascareta de cara a properes visites.
- Unitats No COVID: s'equiparà el visitant amb una mascareta quirúrgica a l'entrada de la unitat i se l'acompanyarà directament a l'habitació sense parar-se al passadís. En cas que porti de casa una mascareta superior (FFP2/3) se li sol·licitarà que col·loqui per sobre la mascareta quirúrgica. Se li proporcionarà en la primera visita una bossa de plàstic per a què conservi la mascareta de cara a properes visites