

# *Benvingut a Sabadell Gent Gran*



---

Aprobat Comissió Asistencial SGG 21-10-09



# *Benvingut a Sabadell Gent Gran*

*Sigui benvingut a Sabadell Gent Gran Centre de Serveis. El primer que volem és que s'hi trobi bé: respectat, lliure, acollit. La residència és casa seva. Esperem que pugui fer-hi totes les activitats que li agraden i li convenen.*

*En aquest document li expliquem algunes informacions sobre la vida a la residència i li fem algunes recomanacions perquè s'hi pugui adaptar amb facilitat. Per això li parlem de:*

- *L'entrada i la sortida*
- *La seva habitació*
- *El dia a dia*
- *La persona resident*
- *La família i els amics*
- *Altres informacions pràctiques*

## ***L'arribada i la sortida***

*Recordi que venir a la residència és voluntari i que també se'n pot anar quan vulgui. Així mateix ha de tenir present altres normes que cal complir quan arribi (l'alta) i quan se'n vaig (la baixa)*

### ***L'alta***

Quan arribi, ens ha de facilitar tota la informació i la documentació que li sigui requerida. Pensi que el podem atendre d'una manera més personalitzada si ens explica totes les qüestions importants que l'afecten.

També ha d'aportar el vestuari i els objectes personals que li siguin necessaris. Durant la seva estada, ha de seguir els tractaments mèdics i les dietes d'alimentació que li recomani l'equip mèdic i d'infermeria.

### ***Guardar la plaça***

Si vol sortir uns dies fora, li podem guardar la plaça durant un mes. Si ha d'absentar-se per motius de salut, li podem guardar fins i tot més temps. En el cas de les absències voluntàries, ens ha d'avisar com a mínim amb dos dies d'antelació. Mentre sigui fora, haurà de continuar pagant la mensualitat.

### ***La baixa***

La seva estada a la residència pot acabar per diversos motius, que ha de recordar:

- Pot demanar la baixa voluntària si ens avisa amb 15 dies d'antelació.

- Pot haver-hi una suspensió de la prestació . Hi ha diversos casos que farien que perdés la seva plaça a la residència:

- o Si hagués entrat a la residència per fer-hi una estada breu (unes setmanes o uns mesos). En acabar el temps pactat, se n'hauria d'anar.
- o Si estigués fora de la residència més temps del permès o del pactat i no ens ho comunicés també perdria la seva plaça.
- o Si deixés de tenir els requisits que es necessiten per tenir una plaça o si hagués amagat informació important per demanar-la i obtenir-la (principalment, en les places amb subvenció pública).
- o Si no pagués la quota corresponent.

Finalment, també podria perdre la plaça si incomplís repetidament les normes de funcionament i de convivència que queden recollides al Reglament de Règim Intern. Si passés això, primer parlaríem amb vostè i amb la seva família i després n'informaríem al Departament d'Acció Social (en el cas de les places col·laboradores) perquè prengués les mesures més convenientes.



## ***La seva habitació***

*L'habitació és el seu espai més personal i li serà respectada com a pròpia. Per aquest mateix motiu, si vol entrar en una altra habitació haurà de demanar permís.*

*Procurarem que pugui estar-se sempre en la mateixa habitació. Però és possible que hi hagi d'haver canvis a fi d'acomodar tots els companys. En aquest cas, l'avisaríem.*



### ***Una habitació confortable i segura***

Decorí la seva habitació al seu gust, amb objectes personals, amb coses que li agradin. Si vol penjar fotos o dibuixos, faci servir els suros; no usi claus ni cinta adhesiva. Faci's seva l'habitació i s'hi trobarà millor.

A l'habitació hi pot guardar electrodomèstics petits, com ara una ràdio, un televisor, un assecador de cabells, una màquina d'afaitar, etc.

Si vol escoltar la ràdio o la televisió, procuri no molestar els veïns. La nit i el migdia són els moments de descans i silenci. Faci servir

auriculars per escoltar la ràdio o la televisió en aquestes hores.

També li demanem que, si fuma, no ho faci a l'habitació. Pot fer-ho en els espais autoritzats.

### ***Menjar i medicaments***

Si vol guardar aliments a l'habitació, com ara bombons, fruita o galetes, ens ho haurà de comunicar. Per vetllar per la seva salut, hem de saber el que pren i hem de verificar que se segueixen les dietes establertes pels metges.

Els medicaments els hem de guardar nosaltres en un lloc segur. Els podrà tenir a l'habitació si és necessari i si el personal mèdic hi dóna consentiment.

### ***Objectes de valor***

Els objectes de valor (diners, joies, etc.) és millor que no els guardi a l'habitació, ja que no ens en podem responsabilitzar.

Els objectes perduts, els portarem a la recepció. Si vostè perd alguna cosa, podrà passar a buscar-la allà.

### ***Neteja***

Cada dia netejarem la seva habitació, però esperem que vostè ens hi ajudi. Haurà de deixar-la lliure mentre la netegem.

També ens pot ajudar endreçant els objectes personals, llençant totes les deixalles a la paperera, vigilant de no abocar papers o objectes al wàter o tenint cura dels llums i les aixetes.



## ***El dia a dia***

*La residència és un lloc de vida i de convivència. Farem el possible perquè sigui un lloc alegre, segur i agradable i li demanarem que ens ajudi a aconseguir-ho.*

*Col·labori amb nosaltres en la mesura de les seves possibilitats: caminar, rentar-se, vestir-se, ajudar els companys, participar en activitats i grups...*

*Ens agradarà que participi en les activitats que organitzem i esperem dels seus suggeriments per fer-ne d'altres. Nosaltres només farem allò que vostè no pugui fer.*

### ***Entrar i sortir***

Pot entrar i sortir de la residència quan vulgui, però cal que respecti els horaris del centre, dels àpats i, sobretot, que ens avisi quan surti. Avisi'ns també dels retards o dels canvis de plans que hi hagi en les seves sortides. Notifiqui-ho sempre a la recepció.



Si el metge ho creu convenient per a la seva seguretat, els familiars o altres persones autoritzades l'hauran d'acompanyar en les sortides.

### ***Els espais comuns***

L'anيمem a compartir amb els seus companys els espais comuns de la residència: el menjador, el club, el solàrium, el hall o el jardí. En aquests espais hi pot rebre visites de familiars i amics.

També pot trobar a la residència altres serveis opcionals, com ara perruqueria, podologia i cafeteria. Trobarà indicats els horaris i els preus dels serveis al tauler d'anuncis.

Tret de les zones delimitades i dels animals autoritzats, en la resta d'espais comuns i també a les habitacions no està permès que entrin animals, per motius d'higiene.

### ***Els àpats***

Menjar sa és molt important per viure bé i per això els menús que preparem són equilibrats i variats. Si vostè segueix una dieta especial, prescrita pel metge, nosaltres la hi prepararem. El menú general l'exposem cada dia al tauler d'anuncis.

Els esmorzar els fem als menjadors de les plantes; els dinars i els sopars, al menjador de la planta baixa (en casos puntuals, aquests dos àpats es faran al menjador de la primera planta). Només se serveixen a l'habitació quan sigui aconsellable. Compartim taula amb altres companys i cadascú seu habitualment al mateix lloc. Si ens ho demana i és possible, podrà canviar de taula. Els plats, els gots i els coberts dels àpats no els podem treure del menjador.

Si no pensa fer algun àpat a la residència, és convenient que ens avisi dos dies abans. Si algun dia surt i arriba tard al centre, li podem guardar si ens ho fa saber amb antelació.



## ***La persona resident***

*Recordi que vostè és responsable dels seus actes i del respecte i l'atenció cap als companys i cap al personal de la residència. Amb la col·laboració de tots, la convivència serà excel·lent.*

### ***Respecte per les persones***

Tots hem de respectar el seu origen, el seu estil de vida, les seves creences religioses i les seves opinions polítiques i socials.

Tota la informació mèdica i personal sobre vostè serà confidencial.

### ***Un bon aspecte***

El nostre aspecte extern reflecteix l'estat de salut i d'ànim. Per això és important que dediquem temps i atenció a anar nets i arreglats.

Tos ens hem de rentar cada dia i dutxar-nos, almenys, un cop a la setmana. Si cal el persona cuidador l'ajudarà a fer-ho.

També és important que tingui roba suficient i adequada per posar-se. Nosaltres la hi rentarem i repassarem de costura sempre que faci falta. Per això és convenient que la roba estigui marcat amb el seu nom.



Recordi que el centre disposa d'un servei d'un perruqueria i podologia. Només cal que demani hora a recepció per a que el puguin atendre.

### ***La seva salut***

La seva salut és una de les nostre preocupacions principals. Sempre que ho necessiti, tindrà l'equip mèdic i d'infermeria a la seva disposició.

Ens encarregarem de donar-li la medicació que li faci falta i sempre tindrà informació sobre el seu estat de salut i l'evolució de les seves malalties. Així mateix, esperem que col·labori amb els tractaments que li doni el metge i que faci les activitats que li recomani: passejar, fer exercici...

Si l'ha de visitar un metge de fora o ha d'ingressar en un hospital, ens ocuparem que tingui tota la informació que necessiti i l'ajudarem en tot allò que ens sigui possible.

Recordi que és la família qui l'ha d'acompanyar a l'hospital. Si això no és possible, nosaltres podem buscar algú que ho faci, però no ens podem fer càrrec de les despeses que això comporti.



## ***La família i els amics***

*Els seus familiars i amics poden col·laborar voluntàriament a fer més agradable la seva estada a la Residència.*

*Aprofiti les visites dels coneguts per sortir a passejar, al jardí o fora de la residència. En les dates assenyalades (Nadal, Setmana Santa, ...) ens agrada estar acompanyats de la nostra gent més propera i per això estarem contents si se'n van a passar uns dies amb els familiars, fora de la residència.*



### ***Les relacions personals***

Les visites dels familiars i dels amics són sempre benvingudes. Si estigués malalt o hi hagués altres necessitats, els familiars podran visitar-lo a qualsevol hora i fins i tot vetllar-lo.

No oblidí que totes les habitacions compten amb un telèfon a través del qual pot rebre trucades; si ho vol, també pot realitzar-les vostè mateix (abona el cost de la trucada en el rebut del mes següent).



## *Altres informacions pràctiques*





## *Serveis generals del centre*

---

❖ *Recepció*

De 8 dilluns a diumenge de 8 a 22 hores

❖ *Servei mèdic \**

Dilluns, dimarts, dimecres i dijous matí  
Dimarts tarda

❖ *Infermeria*

❖ *Fisioteràpia i rehabilitació*

❖ *Teràpia ocupacional*

❖ *Treball social \**

❖ *Animació socio-cultural*

❖ *Sales d'activitats, teràpia ocupacional i tallers*

❖ *Podòleg \**

2 matins al mes

❖ *Perruqueria \**

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores

❖ *Servei religiós*

Missa el dimarts al matí

❖ *Menjador general*

❖ *Bar i màquines d'autoservei*

❖ *Biblioteca*

\* Demanar hora a recepció.



## *Horaris del centre*

---

### ❖ *Horaris de visites*

De dilluns a diumenge de 8 a 22 hores

### ❖ *Horaris dels àpats*

<b>Esmorzar</b>	de 9 a 10 hores
<b>Dinar</b>	de 12:30 a 14:30 hores
<b>Berenar</b>	de 16 a 17 hores
<b>Sopar</b>	de 19 a 21 hores

### ❖ *Altres horaris*

<b>Activitats</b>	d'11 a 13 i de 17 i 19 hores
<b>Llevar-se</b>	De 7 a 10 hores
<b>Descans</b>	De 22 a 8 hores



## ***Horaris d'atenció als clients i familiars per part dels responsables del centre***

---

### ***Direcció executiva\****

Sra. Sònia Mariscal

*De dilluns a divendres*

### ***Direcció assistencial\****

Sra. Ma Rosa López

*De dilluns a divendres*

*\* Concertar dia i hora a la secretaria tècnica.*

***Recordi que existeixen fulls de  
reclamació a la recepció del centre***



# Tarifes serveis complementaris - 2014

## PERRUQUERIA

<b>Homes</b>	
<b>Concepte</b>	<b>Euros</b>
Tallar	5.07
Rentar + tallar	7.66
Afaitar	3.68
<b>Dones</b>	
<b>Concepte</b>	<b>Euros</b>
Tallar	6.33
Rentar	2.30
Pentinar	7.07
Permanent (*)	26.90
Tint (**)	22.94
Plis Normal	2.13
Plis especial (placenta)	3.39
Suavitants	1.69
Laques	0.36
Escuma	1.91
Manicura normal	3,97
Manicura completa	5,66
Depilació facial	2,83
Pot de laca	12.22
Metxes	22.94
Tint celles	2.93
Desplaçament	2.80

(\*) En aquest preu està inclòs tot el servei (permanent, rentar, assecar i pentinar). Queden exclosos els serveis especials: plis, suavitzants, laques, etc.

(\*\*) En aquest preu està inclòs tot el servei (tint, rentar, assecar i pentinar). Queden exclosos els serveis especials: plis, suavitzants, laques, etc.

## PODÒLEG

Tractament de malalties i alteracions de peus - 16.57 €

## TAULÍ APROP

Acompanyaments a visites mèdiques i suport en d'altres necessitats (hospitalitzacions, companyia, etc.)

Dies laborables - 15.25 €

Dies festius o nocturns 19.03 €

\*Preus amb IVA inclòs

