

Annex 4 - PAUTES D'ACTUACIÓ PROFESSIONALS D'ATENCIÓ AL CLIENT AL SERVEI D'URGÈNCIES


BROT EBOLA. PAUTES D'ACTUACIÓ DELS PROFESSIONALS D'ATENCIÓ AL CLIENT - ADMISSIONS

1.- Formulareu la pregunta a TOTS i CADASCUN DELS USUARIS (ADULTS I PEDIÀTRICS):

- En el darrer mes, ha viatjat a algun d'aquests països?
- Ha estat en contacte amb alguna persona que durant l'últim mes hagi estat en aquest cas?

Parc Taulí Sabadell
Hospital Universitari

En el darrer mes ha viatjat a algun d'aquests països?
¿En el pasado mes ha viajado a alguno de estos países?
During the last month, have you visited one of these countries?
Dans le dernier mois, avez-vous visité l'un de ces pays?





Àfrica

Congo
Guinea Conakry
Libèria
Sierra Leone

Si/Yes/Oui

Parc Taulí Sabadell
Hospital Universitari

1		CAT Agafi una mascareta ES Coja una mascarilla FR Prenez un masque GB Take a mask
2		CAT Informi als professionals ES Informe a los profesionales FR Informez les professionnels sanitaires GB Report you to sanitary professionals
3		CAT Esperí instruccions ES Espere instrucciones FR Attendez des instructions GB Wait for instructions

Malgrat aquest avís informatiu és visible per a pacients al Servei d'Urgències, **CAL** confirmar.

2.- Si la RESPOSTA a la pregunta és afirmativa: SI

- El pacient seguirà les instruccions de l'avís, l'indicareu que agafi mascareta, si no ho ha fet ja.

3.- Observareu si hi ha vessament aparent de fluids biològics (sang, vòmit, etc.)

4.- Mentre el pacient es troba a Admissions, li comunicareu que no es desplaci ni contacti amb superfícies / persones.

5.- Comunicareu per mòbil (627194674) al Metge Cap de Guàrdia. Tant si es tracta d'un pacient adult com pediàtric.

- Transmeteu-li tota la informació preguntada/observada.
- Aviseu al Servei de Neteja per a que acudeixi als espais d'Admissions d'Urgències donant la informació de si hi ha fluids biològics aparents o no.

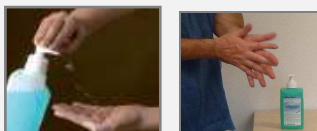
6a.- NO hi ha vessament de fluids:

- Evitareu atendre cap usuari fins que la netejadora hagi acabat la feina seguint el seu protocol de treball.
- Indicareu a la netejadora si cal netejar alguna superfície a més del taulell, com ara: teclat, targeta sanitària del pacient, etc.

6b.- Hi ha vessament de fluids:

- Seguireu les mateixes pautes del punt 6a.
- La netejadora pot trigar més temps a arribar degut a que s'ha de protegir per recollir els fluids biològics.
- La netejadora començarà netejant els fluids però el protocol d'actuació requereix de temps d'espera (15 min). Durant aquest temps, i si els fluids es troben a la zona d'atenció d'usuari, evitarem atendre cap usuari.
- És important esperar fins que la netejadora ha finalitzat i, seguidament, poder treballar amb normalitat.
- És important, mantenir la zona lliure d'usuari i dels mínims professionals possible. Els Vigilants de seguretat només han de col.laborar en aquesta actuació i no han de participar en cap altra ni aproximar-se a la zona.

7.- Mentre s'efectua la neteja de superfícies, realitzareu una correcta higiene de mans amb solució alcohòlica.



Final de l'actuació dels professionals d'Atenció al Client.

