

# **PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN LES URGÈNCIES PSIQUIÀTRIQUES DE SABADELL**

**Grup de Treball de Salut Mental  
Consell Municipal de Salut de Sabadell**

Adaptació del Protocol d'actuació per a l'atenció a les urgències, els trasllats i els ingressos involuntaris urgents de persones amb malaltia mental de la Generalitat de Catalunya

(<http://www.gencat.net/salut/depsan/units/sanitat/pdf/protocolsalutmental2006.pdf>)



# INTRODUCCIÓ

Aquest document ha estat elaborat pel Grup de Treball de Salut Mental del Consell Municipal de Salut de Sabadell, amb l'objectiu d'especificar i millorar l'efectivitat del circuit que han de seguir els ciutadans, ciutadanes i professionals sanitaris que es trobin davant d'una urgència psiquiàtrica, inclosa la relacionada amb el consum de drogues o substàncies tòxiques.

## PRINCIPIS BÀSICS

- 1** Davant d'una urgència psiquiàtrica, l'organització dels sistemes assistencials ha de facilitar, preferentment, l'ordenació de la demanda i donar una resposta immediata i efectiva que eviti les complicacions als pacients i familiars.
- 2** Els sistemes assistencials públics –sanitaris i socials– han d'assegurar l'accessibilitat dels pacients a rebre una atenció eficient i efectiva, amb una organització integrada que compti amb tots els dispositius i nivells assistencials.
- 3** Davant d'una urgència psiquiàtrica cal utilitzar els dispositius assistencials ordinaris (circuit B). En el cas de no col·laboració del pacient, o si hi ha risc pel mateix malalt o l'entorn, s'han d'utilitzar els dispositius específics a través del 061 - Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) (circuit A).
- 4** El SEM, a través del 061 que rep la demanda, té les funcions de mobilitzar els recursos adients per a l'atenció sanitària *in situ* i/o el trasllat del pacient a les urgències hospitalàries o al Centre de Salut Mental (CSM) de la Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT).

- 5** El metge o la metgessa desplaçat té l'autoritat i la responsabilitat d'ordenar el trasllat involuntari del pacient sense autorització judicial prèvia. Si és necessari, la central de coordinació del SEM-061 mobilitza els cossos de seguretat.
- 6** El trasllat s'ha de fer sempre sota direcció i responsabilitat del personal sanitari amb el suport, si cal, dels cossos de seguretat, que tenen el deure de vetllar per la seguretat de les persones i la protecció dels béns i, si és necessari, de col·laborar en la contenció física del pacient.
- 7** En el cas que els equips d'atenció urgent no especialitzats necessitin més informació, poden adreçar-se al servei telefònic de consulta permanent o al mateix centre de salut mental on el pacient segueix tractament.
- 8** En el cas que els cossos de seguretat rebin informació d'un requeriment d'urgència psiquiàtrica, han de derivar la demanda al 061.
- 9** És recomanable que els professionals sanitaris dels equips de salut mental, dels Centres de Seguiment i Atenció de Drogodependències o els metges de família que prevegin que es pot produir una situació que requereixi atenció o ingrés urgent, proporcionin al pacient o a la família un informe del cas que pugui orientar el personal sanitari desplaçat en la presa de decisions (ingrés, tractament, etc.)
- 10** En nombroses ocasions l'ingrés involuntari del pacient pot reconvertir-se en voluntari, sempre que se li pugui oferir un temps mínim d'escolta i d'informació i que tingui, si és possible, el suport de la família o d'altres persones pròximes, per tal d'oferir una aliança terapèutica.

# CIRCUIT A: URGÈNCIES DE PACIENTS NO COL.LABORADORS QUE ES NEGUEN A SER VISITATS O TRASLLADATS

FAMÍLIA VEÏNS PROFESSIONALS JUTJATS FORCES DE SEGURETAT ALTRES



En el cas de **pacients fugits** des de la unitat d'hospitalització o des del dispositiu d'urgències, s'avisarà els familiars i els cossos de seguretat. Un cop localitzat el pacient, es demanarà l'actuació del 061, que activarà el codi corresponent.

# CIRCUIT B: URGÈNCIES DE PACIENTS COL.LABORADORS QUE ACCEPTEN SER VISITATS

**PACIENT**

**FAMÍLIA/AFINS**

**AMB HISTÒRIA OBERTA AL CENTRE DE SALUT MENTAL (CSM) O AL CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE DROGODEPENDÈNCIES (CASD)**

**SENSE HISTÒRIA OBERTA AL CENTRE DE SALUT MENTAL (CSM) O AL CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE DROGODEPENDÈNCIES (CASD)**

**DINS L'HORARI DEL CSM O CASD**

**FORA D'HORARI DEL CSM O CASD**

**DINS L'HORARI DEL CAP**

**FORA D'HORARI DEL CAP**

**CAL ADREÇAR-SE AL CSM O AL CASD**

**CAL ADREÇAR-SE AL CAP DE REFERÈNCIA**

**CAL ADREÇAR-SE A:  
AL CUAP ST. FÈLIX  
CAC CA N'ORIAN**

Si no hi ha cap possibilitat de trasllat amb mitjans propis

**Cal adreçar-se al 061**

**CENTRE DE SALUT MENTAL  
INFANTIL I JUVENIL (CSMIJ) I D'ADULTS (CSM)**

**Atenció ordinària:** Tel.: 93 723 10 10  
De dilluns a dijous de 8 del matí  
a 2/4 de 5 de la tarda  
Divendres de 8 del matí a 2/4 de 3 de la tarda

**Atenció preferent:** Tel.: 93 745 83 77  
De dilluns a divendres de 2/4 de 9 del matí  
a 2/4 de 2 del migdia

**Urgències C.S. Parc Taulí 24 h:** 93 723 10 10

**CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE  
DROGODEPENDÈNCIES (CASD)**

Tel.: 93 726 47 00  
De dilluns a divendres de 2/4 de 9 del matí  
a 2 del migdia

**CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA  
(CUAP) I CENTRE D'ATENCIÓ CONTINUADA  
(CAC)**

Tel.: **061**

**Sant Fèlix:** de dilluns a diumenge les 24h

**Ca n'Oriac:** de dl. a dv. de 2/4 de 9 del vespre  
a 2/4 de 9 del matí  
Ds. a partir de les 5 de la tarda;  
Dg. i festius les 24h

**CENTRES D'ATENCIÓ  
PRIMÀRIA (CAP)**

Dl. a dv. de 9 del matí  
a 8 del vespre  
Ds. de 9 del matí  
a 5 de la tarda

**Sant Fèlix** 93 712 09 11

**Ca n'Oriac** 93 723 37 13

**Can Rull** 93 724 79 20

**Concòrdia** 93 713 64 20

**Creu Alta** 93 723 70 14

**Creu de Barberà** 93 710 07 34

**Lepant** 93 710 24 79

**Merinals** 93 745 73 90

**Nord (Can Deu)** 93 724 71 50

**Poblenou\*** 93 726 94 15

**Centre (Rambla)** 93 725 65 85

**Sant Oleguer** 93 746 41 81

**La Serra** 93 715 55 34

**\* De dl. a dv. de 8 del matí a  
2/4 de 2 del migdia, dt. de 3/4  
de 3 a 2/4 de 9 del vespre**

# Ajuntament de Sabadell



Servei Català  
de la Salut  
Regió Sanitària  
Barcelona



Institut Català  
de la Salut



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

Corporació  
**Parc Taulí**



**Han col·laborat en l'elaboració del protocol: Ajuntament de Castellar del Vallès, Associació de Familiars de Castellar del Vallès, Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya-SEM, Mossos d'Esquadra de Catalunya, Policia Municipal de Sabadell**