



Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 938 842 038

Barcelona, 16 d'abril de 2025

Acord: 10/2025 (recurs N-2025-0228)

Vist el recurs especial en matèria de contractació presentat per B.G., en nom i representació de l'empresa AMERICAN WELL CORPORATION IRELAND LIMITED, contra l'exclusió de la proposició presentada a nom de SILVERCLOUD BY AMWELL del lot 1 del servei de creació i posada en funcionament d'una plataforma de monitorització passiva i teràpies digitals per al pacient de salut mental, que tramita el CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ DE SABADELL (expedient 25SER0901P), a data d'avui, aquest Tribunal ha adoptat la resolució següent:

ANTECEDENTS DE FET

PRIMER. L'anunci de la licitació de referència es va publicar, en data 25 de febrer de 2025, en el perfil de contractant del CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ DE SABADELL (d'ara endavant, CCSPT o òrgan de contractació) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya (PSCP), a través del qual es van posar a disposició dels interessats el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i el plec de prescripcions tècniques particulars (PPT) que l'han de regir, entre altra documentació contractual. En idèntica data també es va publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) núm. 125207-2025.

Es tracta d'un contracte de serveis, licitat mitjançant procediment obert i d'un valor estimat – VEC- d'1.300.000,00 euros, sotmès a regulació harmonitzada, el qual està dividit en 2 lots:

- **Lot 1: teràpies digitals (MTD).**
- Lot 2: plataforma de monitorització passiva (PMP).

SEGON. En data 31 de març de 2025, l'empresa AMERICAN WELL CORPORATION IRELAND LIMITED (en endavant, AMWELL o la recurrent) va presentar al registre electrònic



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09

Pàgina 1 de 7



de la Generalitat de Catalunya, mitjançant petició genèrica dirigida al DEPARTAMENT DE SALUT, recurs especial en matèria de contractació contra l'exclusió de l'oferta presentada per SILVERCLOUD BY AMWELL (des d'ara, SILVERCLOUD) del lot 1 del contracte esmentat.

Posteriorment, en data 2 d'abril de 2025, el CCSPT va efectuar la tramesa de l'avantdit recurs especial al Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (des d'ara, Tribunal).

En síntesi, la recurrent impugna l'exclusió de l'oferta de SILVERCLOUD per extemporaneïtat en la presentació de la seva proposta. Així, si bé AMWELL reconeix que va presentar l'oferta més enllà de les 13:00 hores del dia 26 de març de 2025 –concretament a les 13:15 hores–, considera que aquesta presentació extemporània fou conseqüència d'un error de validació de la PSCP.

Per això, peticiona que s'accepti com a vàlida la seva proposta i sigui admesa en el lot 1 del procediment de licitació.

TERCER. En data 3 d'abril de 2025, la Secretaria Tècnica del Tribunal, va sol·licitar al CCSPT la remissió de l'expedient de contractació i l'informe corresponent, d'acord amb la normativa d'aplicació.

QUART. Simultàniament, el mateix dia 3 d'abril, la Secretaria Tècnica del Tribunal va requerir a AMWELL per tal que esmenés el recurs aportant la documentació acreditativa de la seva representació, a fi d'acreditar la seva representació i poder enjudiciar la seva legitimació i capacitat processal, als efectes del que disposa l'article 51.1 a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Per aquesta finalitat, es va atorgar a la recurrent el preceptiu termini d'esmena de 3 dies hàbils que determina la normativa d'aplicació, mitjançant correu electrònic certificat a l'adreça electrònica que havia indicat en el formulari de presentació del recurs, i amb l'avertiment legal que, en cas de no fer-ho en el termini concedit, es tindria l'entitat recurrent per desistida de la seva petició.

Dins del termini, AMWELL va presentar una acta d'una reunió del consell d'administració de la societat de la qual no quedava acreditava la representació i legitimació de la persona física



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09

Pàgina 2 de 7



signatària del recurs, circumstància que li va ser comunicada el mateix dia, mitjançant correu electrònic certificat, indicant-li que l'acta tramesa no especificava les facultats d'apoderament en favor del signant del recurs i, per tant, sol·licitant-li que aportés documentació acreditativa del poder atribuït a aquell per interposar el recurs.

CINQUÈ. En data 4 d'abril de 2025, l'òrgan de contractació va remetre al Tribunal l'expedient de contractació i l'informe corresponent, mitjançant el qual s'oposa al recurs quant al fons i en sol·licita la desestimació.

SISÈ. En data 8 d'abril de 2025, AMWELL va evacuar el tràmit conferit per aquest Tribunal aportant un correu electrònic d'un assessor legal extern de l'empresa i un informe d'empresa obtingut a través de SEARCH4LESS que incorpora dades sobre els directors i secretaris de l'empresa i els càrrecs registrats.

FONAMENTS JURÍDICS

PRIMER. Aquest Tribunal resulta competent per conèixer del recurs especial en matèria de contractació, de conformitat amb l'article 46.2 de la LCSP, la disposició addicional quarta de la Llei 7/2011, de 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres de la Generalitat de Catalunya, i el Decret 221/2013, de 3 de setembre, pel qual es regula el Tribunal i s'aprova la seva organització i el seu funcionament (Decret 221/2013).

SEGON. El contracte sotmès a examen ha estat licitat per un poder adjudicador, el PCAP el qualifica com un contracte de serveis i li fixa un valor estimat d'1.300.000,00 euros. El valor estimat del lot 1 impugnat és de 450.000,00 euros.

D'acord amb aquestes dades, el contracte impugnat és susceptible del recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44.1 a) de la LCSP.



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09



Tribunal Català
de Contractes
del Sector Públic

TERCER. El recurs es dirigeix contra l'exclusió de la proposició presentada a nom de SILVERCLOUD BY AMWELL del lot 1 de la licitació, que és un acte objecte del recurs especial en matèria de contractació segons l'article 44.2 b) de la LCSP.

QUART. Amb caràcter previ a l'anàlisi de la resta dels requisits d'admissió del recurs i el fons de l'assumpte, cal analitzar amb major detall si el recurs ha estat presentat en forma i, en concret, amb la documentació necessària per acreditar la representació, legitimació i capacitat processal de la part recurrent, conformement amb l'article 51.1 de la LCSP, que és una qüestió d'ordre públic que ha de quedar degudament acreditada dins del termini legalment establert.

En el cas examinat, el recurs d'AMWELL no venia acompanyat de la documentació acreditativa de la seva representació, legitimació ni capacitat processal per interposar el recurs especial.

Per aquest motiu, tal com s'ha exposat, en data 3 d'abril de 2025, es va atorgar a la recurrent el preceptiu tràmit d'esmena que determinen els articles 51.2 de la LCSP, 17.2 del Decret 221/2013 i 22.1 6è del Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual, amb l'avertiment que disposa l'esmentat article 51.2 de la LCSP segons el qual, en cas de no fer-ho, es tindria la part recurrent per desistida de la seva petició:

"2. Para la subsanación de los defectos que puedan afectar al escrito de recurso, se requerirá al interesado a fin de que, en un plazo de tres días hábiles desde el siguiente a su notificación, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su petición, quedando suspendida la tramitación del expediente con los efectos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. La presentación de documentación subsanada se hará, necesariamente, en el registro del órgano competente para la resolución del recurso."

Al respecte, l'article 56.1 de la LCSP preveu expressament que el procediment per tramitar els recursos especials en matèria de contractació es regirà per les disposicions de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), si bé amb les especialitats contingudes en la LCSP.

L'article 21.1 de la LPAC, en seu de l'obligació de resoldre els procediments, disposa que:



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09

Pàgina 4 de 7



"La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación. En los casos de prescripción, renuncia del derecho, caducidad del procedimiento o desistimiento de la solicitud, así como de desaparición sobrevinida del objeto del procedimiento, la resolución consistirá en la declaración de la circunstancia que concurra en cada caso, con indicación de los hechos producidos y las normas aplicables".

I l'article 84 de la mateixa LPAC disposa aquestes formes d'acabament del procediment:

"1. Pondrán fin al procedimiento la resolución, el desistimiento, la renuncia al derecho en que se funde la solicitud, cuando tal renuncia no esté prohibida por el ordenamiento jurídico, y la declaración de caducidad.

2. También producirá la terminación del procedimiento la imposibilidad material de continuarlo por causas sobrevinidas. La resolución que se dicte deberá ser motivada en todo caso."

Així mateix, l'article 68.1 de la LPAC, quan regula l'esmena i millora de la sol·licitud, preveu que si la sol·licitud no reuneix els requisits que assenyala aquesta llei o, en el seu cas, els altres exigits per la legislació específica aplicable, com és en el present cas l'article 51.2 de la LCSP, s'ha de requerir l'interessat perquè l'esmeni o aporti els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considera que desisteix de la seva petició, amb la resolució prèvia que ha de ser dictada en els termes que preveu l'article 21.

Doncs bé, en el present cas, el requeriment d'esmena del recurs va ser practicat mitjançant correu electrònic certificat el 3 d'abril de 2025 a l'adreça electrònica indicada expressament per AMWELL a aquests efectes en el formulari d'interposició del recurs, conformement amb l'article 51.1 e) de la LCSP; i, dins del termini atorgat per aquesta finalitat, la recurrent va presentar documentació diversa -cap d'elles autenticada ni validada per una autoritat pública- de la qual s'infereix que la persona signant del recurs tindria la condició de director/secretari de l'empresa AMWELL però sense que es demostrés, fefaentment, que disposa de facultats per a la interposició del recurs especial i, especialment en aquest cas, quina relació té amb l'entitat licitadora exclosa en nom de la qual presenta el recurs.

Per aquest motiu, el Tribunal conclou tal com ve mantenint el Tribunal en supòsits com aquest (entre d'altres, els acords 6/2025, 4/2025, 2/2024, 1/2024, 21/2023, 17/2023, 16/2023, 15/2023, 14/2023 i 10/2023 d'aquest Tribunal i la doctrina citada en aquests), que cal tenir per desistida a AMWELL de la seva petició i finalitzar la tramitació del procediment de recurs especial, conformement amb el que preveuen els articles 51.2 i 56.1 de la LCSP i 21.1, 68.1 i 84.1 de la LPAC, per raó de no haver aportat en el termini legalment establert tota la



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09

Pàgina 5 de 7



documentació requerida per esmenar els defectes que afectaven l'escrit d'interposició del recurs (en el mateix sentit, entre d'altres, els acords 6/2025, 4/2025, 2/2024, 1/2024, 21/2023, 17/2023, 16/2023, 15/2023 i 14/2023 d'aquest Tribunal i la doctrina citada en aquests).

D'acord amb l'exposat i vistos els preceptes legals d'aplicació, reunit en sessió, aquest Tribunal

ACORDA

- 1.- Tenir per desistida l'entitat AMERICAN WELL CORPORATION IRELAND LIMITED del recurs especial en matèria de contractació presentat contra l'exclusió de la proposició presentada a nom de SILVERCLOUD BY AMWELL del lot 1 del servei de creació i posada en funcionament d'una plataforma de monitorització passiva i teràpies digitals per al pacient de salut mental, que tramita el CONSORCI CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ DE SABADELL (expedient 25SER0901P), pel fet de no haver esmenat el recurs dins del termini, i declarar conclòs el procediment de recurs especial.
- 2.- Declarar que no s'aprecia la concurrència de temeritat o mala fe en la presentació del recurs, per la qual cosa no escau la imposició de la sanció prevista en l'article 58.2 de la LCSP.
- 3.- Notificar aquest acord a totes les parts.

Aquest acord posa fi a la via administrativa i és directament executiu sense perjudici que es pugui interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos, a comptar des de l'endemà de la recepció d'aquesta notificació, de conformitat amb el disposat en els articles 10.1 k) i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i en l'article 59 de la LCSP.



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09



Aprovat per unanimitat dels membres del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en la sessió de 16 d'abril de 2025.

Vist i plau

M. Àngels Alonso Rodríguez
Secretària

Carme Lucena Cayuela
Presidenta



Doc. original signat per:
Maria Àngels Alonso Rodríguez
16/04/2025,
Maria Carmen Lucena Cayuela
16/04/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/04/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0SJ8V0PL0HKAXAX6TA7L9LCBBJ1B9ZH0

Data creació còpia:
16/04/2025 13:31:09

Pàgina 7 de 7