



**Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya**

---

## Requisits tècnics per accedir a les notificacions electròniques

---

 **Generalitat  
de Catalunya**

**LOCALRET**

## Índex

1	Introducció.....	1
2	Requisits tècnics.....	1
3	Suport tècnic .....	2

# 1 Introducció

En aquest document es detallen els requisits tècnics mínims que han de complir els ciutadans i empreses usuaris del servei de notificacions electròniques.

## 2 Requisits tècnics

### 2.1 Navegadors

- Microsoft Explorer 6.02 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://windows.microsoft.com/es-ES/internet-explorer/downloads/ie>
- Mozilla Firefox 3.0.10 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.mozilla-europe.org/ca/firefox/>
  - Cal assegurar que els plugins de Java estan habilitats (opció Complementos > Plugins)

### 2.2 Java

- Versió 6 actualització 16 o superior. Es pot descarregar gratuïtament la darrera versió des de: <http://www.java.com/es/download/>

### 2.3 Certificat digital

Si accediu amb certificat digital, cal comprovar que:

- disposeu d'un certificat digital vigent emès per qualsevol de les [entitats de certificació classificades pel Consorci AOC](#).
- heu instal·lat les claus públiques i el programari indicat per l'entitat de certificació emissora del certificat digital. Si és un certificat digital emès per CATCert, podeu descarregar les claus públiques des de: <http://www.catcert.cat/RECURSOS/Claus-publicues>

En cas de dubtes o problemes tècnics amb el certificat digital, cal que us poseu en contacte amb l'entitat de certificació emissora del vostre certificat digital.

## 2.1 Comprovació de les restriccions de seguretat en entorns corporatius

En alguns entorns corporatius i per motius de seguretat, el tallafocs pot imposar restriccions d'accés a webs i aplicacions. En aquest cas, cal comprovar amb el responsable de seguretat de l'empresa que:

- Es pugui accedir a <https://usuari.enotum.cat>
- Es pugui accedir a aplicacions Java

## 3 Suport tècnic

Si teniu una incidència o problema tècnic quan intenteu accedir a les vostres notificacions electròniques, podeu posar-vos en contacte amb el servei de suport del Consorci AOC a través de:

- Correu-e: [suport@aac.cat](mailto:suport@aac.cat)
- Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU): 902 901 080\*

**(\*) Horari d'atenció telefònica: de dilluns a divendres, de 8:00 a 19:00 hores, excepte festius.**