

Aquesta és la **TSI Cuida'm**, la targeta sanitària individual que permet als serveis sanitaris i als professionals identificar immediatament aquelles persones que pel seu estat de salut o per les seves característiques especials necessiten una atenció diferenciada.



Cal identificar-se sempre amb la **TSI Cuida'm** i fer un ús responsable dels avantatges que ofereix.

La **TSI Cuida'm** està inclosa entre els objectius del Pla de salut 2011-2015 per aconseguir un major orientació cap als pacients i les famílies, tenint en consideració les característiques particulars de determinats grups de població.



**061** CatSalut  
Respon

<http://catsalut.gencat.cat>

# TSI Cuida'm

Una targeta sanitària per a persones que necessiten una atenció diferenciada

Prova pilot



 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

 **CatSalut**

Servei Català  
de la Salut

## La **TSI Cuida'm** permet atendre de manera diferenciada les persones que necessiten una atenció específica als centres sanitaris

En el moment que aquestes persones s'identifiquen amb la targeta **Cuida'm**...

- **Es millora l'atenció, oferint una atenció més adequada a les seves necessitats específiques.**

- Els equips assistencials poden identificar millor les necessitats d'una atenció especial, adequar el temps que dediquen a la consulta i donar facilitats a l'hora de fer consultes, ja sigui per telèfon o internet.
- Pel que fa al transport sanitari, permet una atenció més personalitzada i també facilitats d'accés a l'hospital de referència en demandes de transport sanitari urgent al SEM.
- Si el centre disposa d'espai, se n'adeqüen d'específics per a l'atenció i, sempre que es pugui i d'acord criteris mèdics, es redueix el temps d'espera.
- Quan el centre introdueix les receptes electròniques, aquestes persones són les primeres a tenir-les.

- **Facilita la relació amb els professionals i els ajuda en la seva tasca assistencial.**

Quan els professionals identifiquen una persona que disposa de la targeta sanitària **Cuida'm** els ajuda a fer millor la seva feina perquè:

- Poden tenir sempre en compte les seves necessitats específiques, fet que facilita i millora l'avaluació i l'exploració clínica.
- Ajuden el pacient i els familiars o cuidadors a entendre les indicacions i el tractament que ha de seguir.
- Demanen, si és el cas, actuacions de seguiment i control al 061 CatSalut Respon.

- **Facilita l'acompanyament del pacient per part dels familiars o cuidadors.**

Sempre que la situació clínica ho permet, els familiars o cuidadors es poden quedar amb el pacient:

- Durant la visita.
- Quan li fan proves diagnòstiques.
- A les urgències.
- En els trasllats amb ambulància.
- Les 24 hores, en cas d'estar ingressat.

**També és important comptar amb les associacions de malats, que poden oferir informació i suport sobre les malalties. Al Canal Salut es pot consultar el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya <http://canalsalut.gencat.cat>.**